

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, zowel in het enkelvoud als in het meervoud, telkens aangeduid met een hoofdletter en/of kleine letter, de volgende betekenis:

- 1.1. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden;
- 1.2. Elite: de eenmanszaak genaamd 'Elite Koeltechniek', ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 83266690 en gevestigd aan de Piramide 28, 1241 JH te Kortenhoef, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden;
- 1.3. Wederpartij: de contractspartij, te weten de natuurlijke- en of rechtspersoon (ook wel de opdrachtgever), die aan Elite de opdracht heeft gegeven voor de levering van diensten;
- 1.4. Partijen: Elite en de wederpartij, zoals genoemd in deze Algemene Voorwaarden;
- 1.5. Diensten: de dienst(en) die Elite met de wederpartij overeenkomt, zoals vermeld in de overeenkomst dan wel website, aanbiedingen, offertes en/of voorstellen van Elite;
- 1.6. Overeenkomst: iedere afspraak, opdracht, of overeenkomst tussen Elite en de wederpartij betreffende de levering van hare diensten, van welke overeenkomst deze Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken;
- 1.7. Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld;
- 1.8. Informatie: zowel de documenten als de overige (mondelinge) gegevens die door Elite en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt;
- 1.9. Documenten: de door Elite te vervaardigen of te verstrekken en/of door de wederpartij verstrekte adviezen, berekeningen, tekeningen, rapporten, ontwerpen e.d. Deze documenten, waaronder begrepen digitale bestanden, kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden

vastgelegd, zoals op cd-roms, dvd's, USB-sticks e.d.;

- 1.10. De dikgedrukte koppen, aanduidende de paragrafen van deze Algemene Voorwaarden zijn enkel en alleen bedoeld ter bevordering van de leesbaarheid van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden en zijn slechts indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 2. Toepassingsgebied

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomst of enig andere verbintenisrechtelijke relatie met de wederpartij respectievelijk diens/dier rechtsopvolger(s), daaronder in ieder geval begrepen ieder vervolg, gewijzigde, toekomstige en/of aanvullende opdracht aan Elite. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle correspondentie en (overige) bedrijfsmatige werkzaamheden die Elite uitvoert;
- 2.2. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door de Partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken;
- 2.3. Algemene Voorwaarden van de wederpartij zijn uitdrukkelijk van elke verbintenisrechtelijke relatie tussen partijen uitgesloten;
- 2.4. Derden die door Elite, in het kader van een effectieve uitvoering, bij de Overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze Algemene Voorwaarden beroepen;
- 2.5. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van toepassing voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 2.6. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen;

- 2.7. Onduidelijkheden omtrent de inhoud van de Algemene Voorwaarden of onderwerpen en/of situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden;
- 2.8. Elite is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde Algemene Voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden. In geval van lopende overeenkomsten zal Elite de gewijzigde Algemene Voorwaarden ten minste twee weken voordat deze in werking treden schriftelijk bekend maken aan de wederpartij. Indien de wijziging van zulks ingrijpende aard is dat de oorspronkelijke overeenkomst niet meer op dezelfde manier kan worden nagekomen, is de wederpartij gerechtigd de overeenkomst te doen ontbinden;
- 2.9. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen na- of deelbestellingen, vervolg- of deelopdrachten;
- 2.10. Indien Elite deze Algemene Voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. Elite hoeft dan de Algemene Voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszijds, is geldig tot een beloop van veertien (14) kalenderdagen, tenzij anders bepaald en is niet automatisch geldig voor toekomstige overeenkomsten;
- 3.2. Een aanbod of offerte waarin geen geldigheidstermijn is genoemd is vrijblijvend. Bij een vrijblijvend aanbod of

een vrijblijvende offerte heeft Elite het recht dit aanbod of deze offerte uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen;

- 3.3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht Elite niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief;
- 3.4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Elite het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen;
- 3.5. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten;
- 3.6. Getoonde en/of verstrekte monsters, modellen en voorbeelden, opgaven van afmetingen, materialen, capaciteiten, gewichten en andere omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Elite zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen;
- 3.7. De verstrekte monsters, modellen en voorbeelden blijven eigendom van Elite en moeten op eerste verzoek op kosten van de wederpartij aan Elite worden geretourneerd;
- 3.8. Elite heeft het recht de kosten verbonden aan een offerte bij de wederpartij in rekening te brengen, mits de wederpartij vooraf schriftelijk op deze kosten is gewezen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van Elite schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter afwijkt van het aanbod, komt de overeenkomst pas tot stand indien Elite schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd;
- 4.2. Onder een schriftelijke aanvaarding wordt tevens verstaan een aanvaarding die via elektronische communicatie tot stand komt.

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op het moment van verzending, tenzij het tegendeel door de wederpartij wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de wederpartij, komt dit voor risico van de wederpartij, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest;

- 4.3. Elite is pas gebonden aan een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod, onderlinge afspraken en/of aanvullingen op of wijzigingen van de Algemene Voorwaarden of overeenkomst, na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra Elite - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen;
- 4.4. Elite behoudt zich het recht voor om, om welke reden dan ook, verzoeken tot het verrichten van opdrachten te weigeren.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

- 5.1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Elite de overeengekomen werkzaamheden verrichten tegen een vaste prijs;
- 5.2. Elite heeft het recht deze vaste prijs te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan Elite, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen prijs;
- 5.3. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal Elite de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van Elite;
- 5.4. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen;
- 5.5. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij moeten plaatsvinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft Elite het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief;
- 5.6. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Elite bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de wederpartij;
- 5.7. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals voorrijkosten, transportkosten, administratiekosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, afhandelingskosten en declaraties van ingeschakelde derden;
- 5.8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Elite (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wetten regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Elite het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen;
- 5.9. Bij prijs- of tariefverhogingen binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Elite heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Elite ervan uit gaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd;
- 5.10. Bij duurovereenkomsten heeft Elite het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. Elite zal de wederpartij hierover uiterlijk één (1) maand

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 6. Inschakeling van derden

6.1. Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens Elite vereist, mag zij bepaalde leveringen en werkzaamheden door derden laten verrichten.

Artikel 7. Verplichtingen van de wederpartij

7.1. De wederpartij moet ervoor zorgen dat:

- 7.1.1. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie (waaronder vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) tijdig en op de door Elite gewenste wijze aan haar ter beschikking stelt;
- 7.1.2. eventuele door de wederpartij aan Elite verstrekte gegevensdragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
- 7.1.3. Elite op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
- 7.1.4. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Elite hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
- 7.1.5. Elite op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht kosteloos kan beschikken over de door Elite gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn voor rekening van de wederpartij;
- 7.1.6. op de locatie waar de werkzaamheden moeten worden verricht de door Elite in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden;

7.1.7. Elite tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen op de werklocatie voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval;

7.1.8. Elite vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (eigen en in pandige) kabels, leidingen e.d.; i. op de werklocatie een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, materialen e.d. van Elite opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden;

7.2. De wederpartij zorgt ervoor, dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart Elite voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie;

7.3. Elite zal de door de wederpartij verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen en alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst;

7.4. De wederpartij is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan de gereedschappen, machines, materialen e.d. die Elite tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij de wederpartij gebruikt of heeft opgeslagen;

7.5. Indien de wederpartij niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, heeft Elite het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging of verloren arbeidsuren, de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden en de overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij;

7.6. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en Elite nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van Elite om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

Artikel 8. Levering en (op)leveringstermijn

- 8.1. Overeengekomen leveringstermijnen kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Elite haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de wederpartij haar schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze verplichtingen alsnog na te komen;
- 8.2. Elite is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd;
- 8.3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Elite verlaten of Elite aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald;
- 8.4. In afwijking van het vorige lid is bij consumenten het moment van levering het moment waarop de zaken feitelijk aan hen ter beschikking staan;
- 8.5. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door Elite te bepalen wijze. Elite is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport;
- 8.6. In afwijking van het vorige lid geldt voor consumenten dat verzending of transport van de zaken plaatsvindt voor risico van Elite, maar voor rekening van de consument;
- 8.7. Indien Elite de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan;
- 8.8. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde zaken (op de overeengekomen wijze) aan de wederpartij te leveren of de zaken niet worden afgehaald, heeft Elite het recht de zaken en/of materialen voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet Elite binnen een door Elite te stellen termijn na kennisgeving van

de opslag in staat stellen de zaken en/of materialen alsnog te leveren dan wel deze binnen deze termijn alsnog afhalen;

- 8.9. Indien de wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Elite heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken en/of materialen aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Elite een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Elite alsnog nakoming te vorderen.

Artikel 9. De voortgang en uitvoering van de overeenkomst

- 9.1. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken wordt vertraagd doordat Elite niet tijdig alle noodzakelijke informatie van de wederpartij heeft ontvangen, Elite niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen of er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen, heeft Elite recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn en op vergoeding van de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen;
- 9.2. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Elite het recht de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij;
- 9.3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

uitgevoerd, zal Elite met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. Elite zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft Elite in ieder geval recht op volledige vergoeding van de al door haar verrichte werkzaamheden en leveringen;

- 9.4. Het risico van de zaken die zich vanwege de uit te voeren werkzaamheden onder het beheer van Elite bevinden, blijft bij de wederpartij berusten. De wederpartij is verplicht de zaken adequaat verzekerd te hebben en te houden gedurende de tijd dat de zaken zich onder het beheer van Elite bevinden;
- 9.5. Alle onkosten welke door Elite worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij - waaronder begrepen extra kosten in verband met onvoorziene complicaties die onmiddellijk handelen vereisen en in redelijkheid door Elite zijn gemaakt ter voorkoming van (verdere) schade - komen geheel voor rekening van de wederpartij, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 10. Meer- en minderwerk

- 10.1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden en leveringen die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht;
- 10.2. Meer- en minderwerk moet schriftelijk tussen Elite en de wederpartij overeengekomen worden. Elite is pas gebonden aan mondelinge afspraken nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd of zodra Elite - zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van deze afspraken is begonnen;
- 10.3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats bij wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, bij onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en

afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;

- 10.4. Verrekening van meer- en/of minderwerk vindt direct bij de eindafrekening plaats, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11. Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

- 11.1. Indien de overeenkomst (mede) het verrichten van werkzaamheden betreft, moet Elite de wederpartij mededelen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat hiervan gebruiksklaar is;
- 11.2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij dit resultaat heeft gecontroleerd en de opleverstaat of werkbou voor goedkeuring heeft getekend;
- 11.3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een termijn van 2 weken na de mededeling dat de werkzaamheden zijn afgerond niet heeft gereclameerd bij Elite of zoveel eerder als de wederpartij dit resultaat vóór deze dag al in gebruik heeft genomen;
- 11.4. Nog niet verrichte of nog niet beëindigde werkzaamheden van door of namens de wederpartij ingeschakelde derden, welke van invloed zijn op een behoorlijk gebruik van het resultaat van de werkzaamheden, hebben geen invloed op de oplevering hiervan;
- 11.5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zijn geen reden tot onthouding van goedkeuring, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming in de weg staan. Indien partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 30 dagen na oplevering. Elite moet gebreken welke binnen de onderhoudstermijn worden geconstateerd en voor haar rekening

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

komen zo spoedig mogelijk (laten) herstellen;

- 11.6. Indien de wederpartij na de in dit artikel bedoelde oplevering of onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 12. Klachten en retourzendingen

- 12.1. De wederpartij moet de geleverde zaken direct na ontvangst controleren en eventuele zichtbare gebreken, defecten, beschadigingen en/of afwijkingen in aantallen vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon moet de wederpartij de gebreken, defecten e.d. binnen 2 werkdagen na ontvangst van de zaken aan Elite melden, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden;
- 12.2. Niet direct zichtbare gebreken moeten direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan Elite worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering;
- 12.3. Alle klachten over de verrichte werkzaamheden moeten eveneens direct na ontdekking - maar uiterlijk binnen een door Elite gestelde (garantie)termijn na oplevering - aan Elite worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan. Indien er geen (garantie)termijn is overeengekomen, geldt een (garantie)termijn van 3 maanden. Bij gebreke van een dergelijke melding worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht;
- 12.4. Geen klachten zijn mogelijk ten aanzien van (water)schade die is veroorzaakt door noodreparaties van Elite;

- 12.5. Indien bestelde zaken uitsluitend in de bij Elite voorradige (groothandels) verpakkingen of minimale hoeveelheden of aantallen kunnen worden geleverd, kunnen de zaken onderling geringe, in de branche geaccepteerde afwijkingen vertonen. Deze afwijkingen gelden niet als tekortkoming aan de zijde van Elite en hierbij is geen beroep op de garantie mogelijk;

- 12.6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op;

- 12.7. Het vorige lid geldt niet voor de consument;

- 12.8. De wederpartij moet Elite in staat stellen de klacht te onderzoeken en alle hiervoor relevante informatie aan Elite verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk is of indien het noodzakelijk is dat Elite de klacht ter plaatse onderzoekt, vindt dit plaats voor rekening van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij;

- 12.9. In alle gevallen vindt retourzending plaats op een door Elite te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage;

- 12.10. Geen klachten zijn mogelijk over verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen;

- 12.11. Geen klachten zijn mogelijk over zaken die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt.

Artikel 13. Geschillenregeling

- 13.1. Geschillen tussen consument en Elite over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst kunnen zowel door de wederpartij als door Elite aanhangig worden gemaakt bij de geschillencommissie;

- 13.2. De geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling, indien de wederpartij zijn klacht eerst overeenkomstig het bepaalde in artikel 12 bij Elite heeft ingediend en dit niet heeft

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

- geleid tot een voor beide partijen bevredigende oplossing;
- 13.3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan heeft de wederpartij 12 maanden, na de datum waarop de wederpartij de klacht bij Elite indiende, de tijd om deze klacht schriftelijk of in een andere, door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig te maken;
- 13.4. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd;
- 13.5. Wanneer de consument een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is Elite aan deze keuze gebonden;
- 13.6. Wanneer Elite een geschil wil voorleggen aan de geschillencommissie, moet zij eerst de wederpartij schriftelijk vragen zich binnen een maand uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Elite dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij acht om het geschil aan de gewone rechter voor te leggen;
- 13.7. De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissing van de geschillencommissie gebeurt in de vorm van een bindend advies;
- 13.8. Uitsluitend de gewone rechter dan wel de hierboven genoemde geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- Artikel 14. Aansprakelijkheid**
- 14.1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Elite gegarandeerde kwaliteitseisen aanvaardt Elite geen enkele aansprakelijkheid;
- 14.2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is Elite alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van Elite voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten;
- 14.3. De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade;
- 14.4. Indien Elite aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van Elite altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Elite gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van Elite beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken of de verrichte werkzaamheden;
- 14.5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van Elite beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door Elite gesloten verzekering valt;
- 14.6. De wederpartij moet Elite uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan spreken;
- 14.7. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar;
- 14.8. Indien Elite zijn werkzaamheden of leveringen moet verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte documenten, is Elite niet verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid en volledigheid van deze documenten;
- 14.9. Als de wederpartij materialen en/of onderdelen voor verdere verwerking of montage beschikbaar stelt, is Elite verantwoordelijk voor een correcte verwerking respectievelijk montage, maar niet voor de deugdelijkheid van de materialen of onderdelen zelf;
- 14.10. Elite is nooit aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door of namens de wederpartij uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen;
- 14.11. Elite is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

- toepasselijke garantie indien de schade is ontstaan:
- 14.11.1. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of gebruik in strijd met de door of namens Elite verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, e.d.;
 - 14.11.2. nadat noodreparaties door Elite zijn uitgevoerd;
 - 14.11.3. door ondeskundig of niet tijdig onderhoud van de zaken;
 - 14.11.4. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan Elite verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
 - 14.11.5. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - 14.11.6. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Elite;
 - 14.12. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart Elite uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade;
 - 14.13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Elite of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal Elite de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 15. Garanties

- 15.1. Elite zorgt er voor dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen en werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals

uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen;

- 15.2. Elite staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde;
- 15.3. Bij het gebruik van de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde materialen baseert Elite zich op de informatie die de fabrikant of leverancier van deze materialen verstrekt over de eigenschappen hiervan. Indien voor de geleverde materialen door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. Elite zal de wederpartij hierover informeren;
- 15.4. Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wenst te bewerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze zaken, garandeert Elite slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd;
- 15.5. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan;
- 15.6. Het vorige lid geldt niet voor de consument;
- 15.7. Bij een terecht beroep op de garantie zal Elite - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken dan wel voor terugbetaling van of een korting op de koopprijs. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel;
- 15.8. In afwijking van het vorige lid, heeft de consument de keuze tussen herstel of vervanging van de zaken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden gevergd van Elite. In plaats daarvan mag de consument de overeenkomst altijd bij schriftelijke verklaring ontbinden of een korting op de koopprijs verlangen.

Artikel 16. Onderhoudsovereenkomst

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

- 16.1. Indien een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst is gesloten in verband met het onderhoud gedurende een bepaalde periode, zal de wederpartij de geconstateerde gebreken - geheel overeenkomstig met de gebruikelijke procedures van Elite - aan Elite melden. Na ontvangst van de melding zal Elite naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen;
- 16.2. In de tussen partijen gesloten onderhoudsovereenkomst zal in ieder geval worden opgenomen:
- 16.2.1. de periodieke onderhoudsbijdrage en de termijn(en) van betaling;
- 16.2.2. de looptijd en de regels omtrent het opzeggen van de onderhoudsovereenkomst;
- 16.2.3. een specificatie van de onderhoudswerkzaamheden;
- 16.2.4. een regeling betreffende de voorrijkosten;
- 16.2.5. de door Elite gehanteerde onderhoudstarieven en prijzen;
- 16.3. Indien de wederpartij een onderhoudsovereenkomst met Elite heeft gesloten, zal Elite al het noodzakelijke onderhoud verrichten. De gebruikte en/of vervangen of geplaatste onderdelen worden bij de wederpartij in rekening gebracht op basis van het heersende prijspeil, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 16.4. Elite garandeert de goede uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden en de daarbij gebruikte onderdelen gedurende een periode van 6 maanden, te rekenen vanaf het tijdstip dat de zaken weer ter beschikking van de wederpartij zijn gesteld. De garantie omvat het alsnog op juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- 16.5. Het onderhoud wordt verricht tijdens de bij Elite geldende werktijden op maandag t/m vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen;

- 16.6. De wederpartij kan de rechten en verplichtingen uit de onderhoudsovereenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elite overdragen.

Artikel 17. Betaling bij bedrijven onderling

- 17.1. Elite heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen;
- 17.2. Betaling moet binnen een vervalt termijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt;
- 17.3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan Elite een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend;
- 17.4. Indien na aanmaning door Elite betaling alsnog uitblijft, heeft Elite bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00;
- 17.5. Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft Elite het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Elite eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twifelen;

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

- 17.6. Door de wederpartij gedane betalingen worden door Elite eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur;
- 17.7. De wederpartij mag de vorderingen van Elite niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op Elite heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- 17.8. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Elite de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft Elite het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle schade die Elite hierdoor lijdt is voor rekening van de wederpartij.

Artikel 18. Betaling bij consument

- 18.1. Elite heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de consument te verlangen. De gevraagde vooruitbetaling zal maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen;
- 18.2. Betaling moet binnen een vervalttermijn van 14 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de consument niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt;
- 18.3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de consument aan Elite een vertragsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend;
- 18.4. Indien na aanmaning door Elite betaling alsnog uitblijft, heeft Elite bovendien het recht aan de consument buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Daarbij zal Elite de consument bij genoemde aanmaning nog minimaal een termijn van 14 dagen geven om alsnog te betalen;
- 18.5. De in het vorige lid bedoelde buitengerechtelijke incassokosten bedragen:
- 18.5.1. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering (met een minimum van € 40,00);
- 18.5.2. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
- 18.5.3. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
- 18.5.4. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering;
- 18.5.5. 0,5% van het meerdere van de hoofdsom. Dit alles met een absoluut maximum van € 6.775,00.
- 18.6. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten heeft Elite het recht na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragsrente;
- 18.7. Bij uitblijven van volledige betaling door de consument, heeft Elite het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de consument alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Elite eveneens

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

indien hij al voordat de consument in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de consument te twijfelen;

- 18.8. Door de consument gedane betalingen worden door Elite eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de consument bij de betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur;
- 18.9. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal Elite de consument schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een termijn van 14 dagen gunnen waarbinnen de consument alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt, heeft Elite het recht zijn dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de consument op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle schade die Elite hierdoor lijdt is voor rekening van de consument.

Artikel 19. Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1. Elite is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door Elite in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde zaken, documenten e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan Elite voorbehouden;
- 19.2. Dit betekent onder meer dat:
- 19.2.1. de wederpartij de door Elite geleverde of vervaardigde documenten niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze documenten niet aan derden mag verstrekken, hij

derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze documenten niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elite;

- 19.2.2. de wederpartij de door Elite geleverde of vervaardigde zaken of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elite;
- 19.3. De wederpartij staat ervoor in dat de door hem aan Elite verstrekte documenten en bestanden geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die Elite door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart Elite voor aanspraken van deze derden.

Artikel 20. Eigendomsvoorbehoud

- 20.1. Elite behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan Elite heeft voldaan;
- 20.2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtigde incassokosten, rente en eventuele boetes;
- 20.3. Zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door de wederpartij in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht;
- 20.4. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen;

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

- 20.5. De wederpartij moet Elite direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust;
- 20.6. De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Elite bewaren;
- 20.7. De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Elite op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen;
- 20.8. Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Elite een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan Elite en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Elite op vergoeding van schade, gedeerde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 21. Faillissement en onbevoegdheid tot beschikking

- 21.1. Elite heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
- 21.1.1. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
- 21.1.2. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
- 21.1.3. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
- 21.1.4. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
- 21.1.5. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of
- handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest;
- 21.2. De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 22. Overmacht

- 22.1. Bij overmacht aan de zijde van de wederpartij of Elite, heeft Elite het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn;
- 22.2. Onder overmacht aan de zijde van Elite wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van Elite, van de door haar ingeschakelde derden of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van Elite;
- 22.3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van Elite zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van Elite en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d. evenals door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import en export belemmerende maatregelen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen;
- 22.4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, moet de wederpartij in ieder geval zijn verplichtingen jegens Elite tot aan dat moment nakomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN ELITE KOELTECHNIEK

Artikel 23. Annulering en opschorting

- 23.1. Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan Elite een door Elite nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door Elite gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Elite heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en - naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen;
- 23.2. Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft Elite in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen;
- 23.3. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Elite voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden;
- 23.4. Elite heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding;
- 23.5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag Elite deze bij de wederpartij in rekening brengen. Elite mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen;
- 23.6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft Elite het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen

opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Elite vergoeden.

Artikel 24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 24.1. Op de tussen Elite en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 24.2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten;
- 24.3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar Elite is gevestigd, zij het dat Elite altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd;
- 24.4. De consument mag er altijd voor kiezen het geschil voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter, mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan Elite. Met tijdig wordt hier bedoeld: binnen één maand nadat Elite schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van haar vestigingsplaats;
- 24.5. Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft Elite het recht ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.